



Rapport d'activités 2018-2019



TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	3
QUI SOMMES-NOUS	4
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
NOTRE ÉQUIPE	6
NOS USAGERS	7
NOS BÉNÉVOLES	7
NOS BONS COUPS	9
NOS SERVICES	10
NOS ACTIVITÉS	13
LES FORMATIONS	16
NOS ÉVÉNEMENTS PONCTUELS	16
PROMOTION ET AUTOFINANCEMENT	17
NOUS ÉTIONS LÀ	17
NOS COMITÉS	18
NOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU	18
NOUS SOMMES MEMBRES	19
NOS PARTENAIRES FINANCIERS	19
NOS PARTENAIRES	19
NOS COLLABORATEURS	19
NOS PRIORITÉS POUR 2019-2020	20

Rapport d'activités 2018-2019

Rédaction : Annie Proulx, Andrée-Anne Bourgouin

Mise en page : Jacinthe Brière et Annie Proulx

Correction : Carole Dupont et Jacinthe Brière

Photos : Huy Tran et les employées



Les citations au bas des pages proviennent des réponses que nous ont fournies, membres, bénévoles et employées à la question à la question que nous avons posée lors de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés :
 « Qu'est-ce que le CCAAL représente pour vous? »

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres,

Une année passée et nous voilà rendus au moment des bilans. Je dois dire que cette année a été bien remplie et beaucoup de nos objectifs ont été atteints ou sont sur la voie de l'être.

Tout ça ne se fait pas sans mal. Nous avons la chance d'avoir une équipe bien rodée et prête à s'entraider ce qui permet d'offrir de plus en plus d'activités pour les personnes âgées et isolées, comme ce troisième Dîners amicaux par semaine. Ceci sera possible dès cet été avec la présence d'une stagiaire pendant les vacances.

Il est certain que chaque année nous avons de nouveaux projets, avec des buts à atteindre. Notre ambition sera toujours la même, en donner plus à vous chers membres qui nous faites confiance.

Jacqueline Joubert, présidente du CCAAL

MOT DE LA DIRECTRICE



Chers membres,

Chaque année, c'est un plaisir pour moi de vous présenter notre bilan de l'année. Celui-ci est tout compte fait impressionnant, puisque nous avons réalisé la totalité de notre plan d'action et plus encore. En effet, nos comités composés de membres du conseil d'administration, d'employées et de bénévoles furent si actifs et productifs que nous avons trouvé les moyens de réaliser un exercice depuis longtemps souhaité, celui d'élaborer une échelle salariale pour les employées et de l'adopter pour qu'elle soit

effective dès le début de l'année financière 2019-2020.

L'année fut bonne pour nous. Nous avons fait l'acquisition d'une deuxième travailleuse de milieu dans le cadre du programme *Initiatives de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité* (ITMAV). Ceci est un réel atout pour le CCAAL. Les travailleuses de milieu représentent les yeux qui nous permettent de voir au-delà de nos murs les réalités vécues par les aînés de notre communauté et de rejoindre plus concrètement ceux en situation de vulnérabilité ou en marge des ressources existantes. En 2018-2019, nous avons aussi créé un poste pour le développement de la vie associative et communautaire, afin d'accroître nos collaborations avec nos partenaires du milieu communautaire de Longueuil et de mieux mobiliser les aînés à travers nos actions. Notre équipe s'est solidifiée, agrandie, et a démontré une ardeur exceptionnelle à travailler solidairement à la réalisation de notre mission. Il en va de même pour le conseil d'administration qui s'est assuré une belle relève et qui travaille avec application et motivation à bien représenter les membres et les usagers du CCAAL.

Je ne doute aucunement que la prochaine année sera tout aussi fertile. Ce n'est pas le travail et les défis qui manquent. Les projets affluent et je peux vous assurer que nous travaillons avec motivation et intégrité pour le mieux-être des aînés de notre communauté.

Annie Proulx, directrice générale du CCAAL

QUI SOMMES-NOUS?

Notre histoire

Le Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil existe grâce à l'initiative de citoyennes et de citoyens de Longueuil soucieux d'offrir des services et du soutien aux aînés de leur communauté. Pour leur donner un milieu de vie convivial où ils pourraient recevoir des services, participer à des activités et s'engager dans la vie de l'organisme, ils ont fondé le CCAAL. C'est en 1996 que le Centre a vu le jour et depuis il grandit d'année en année, PAR, POUR ET AVEC les aînés.

Notre Mission

Le Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil (CCAAL) est un organisme à but non lucratif intervenant auprès des personnes de 50 ans et plus, les plus vulnérables, sans exclusion des autres aînés.

Le CCAAL vise à maintenir et à améliorer la qualité de vie des aînés qui résident dans l'arrondissement du Vieux-Longueuil.

Le CCAAL privilégie la prise en main personnelle et collective des aînés. Il valorise le potentiel de chacun et encourage leur participation active au sein de la société, tout en respectant leurs limites personnelles.

Nos buts

- Regrouper et venir en aide aux aînés de Longueuil en favorisant leur prise en charge personnelle en vue de l'amélioration de leurs conditions de vie;
- Offrir un milieu de vie sociale accueillant et chaleureux qui favorise le développement d'un sentiment d'appartenance;
- Offrir des services de tout ordre selon les besoins identifiés et en complémentarité avec ce qui existe déjà;
- Développer et consolider les interventions auprès des aînés les plus vulnérables sans exclusion des autres clientèles d'aînés;
- Fournir aux aînés des informations et des références sur les services, ressources et activités disponibles;
- Favoriser le maintien des aînés dans leur milieu de vie naturel le plus longtemps possible en leur offrant le soutien nécessaire à cette fin et aussi des moyens de s'intégrer harmonieusement à la communauté;
- Sensibiliser la communauté à la réalité vécue par les aînés et à leur intégration sociale;
- Organiser et favoriser la tenue d'activités intergénérationnelles.



Je suis une petite nouvelle qui était enfermée dans son logement seule avec son petit chien dans la solitude. Je suis moins seule. Je vous aime. Une membre

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Provenant de différents secteurs d'activités, les membres de notre conseil d'administration sont soucieux de bien représenter les membres du CCAAL. Devant les besoins grandissants de la population d'aînés, ils prennent des décisions afin que l'organisme offre toujours plus de services aux aînés de leur communauté dans le respect de sa mission. Cette année, le conseil d'administration s'est doté d'une belle relève et s'implique avec enthousiasme dans la bonne marche et le développement du Centre.

Le conseil d'administration 2018-2019

Jacqueline Joubert, présidente, membre, utilisatrice et bénévole au CCAAL

Gilles Capistran, vice-président, membre, utilisateur et bénévole au CCAAL

Huguette Trottier, secrétaire et trésorière, représentante du Baladeur René de Longueuil

Josée Dugas, administratrice, représentante du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

Carmen Trottier, administratrice, membre et aînée citoyenne de Longueuil

Huguette Girard, administratrice, membre, utilisatrice et bénévole du CCAAL

Diane Charest, administratrice, membre, utilisatrice et bénévole du CCAAL

Jean-Louis Noreau, administrateur, membre du CCAAL

Hélène Paquette, administratrice, membre, utilisatrice du CCAAL

Annie Proulx, directrice générale

- Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres régulières durant l'année
- Quatre comités du conseil d'administration ont été actifs cette année : comité *Politique du personnel*, comité *Financement*, comité *Profil des membres*, comité *Échelle salariale*, comité *Relocalisation*
- L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 13 juin 2018 au siège social du CCAAL. **39 membres étaient présents.**



Jacqueline Joubert



Gilles Capistran



Huguette Trottier



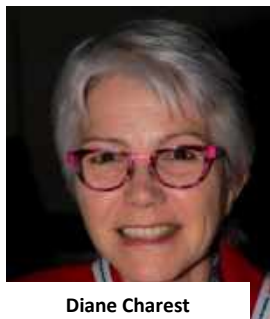
Josée Dugas



Huguette Girard



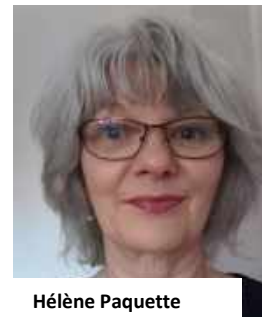
Jean-Louis Noreau



Diane Charest



Carmen Trottier



Hélène Paquette

NOTRE ÉQUIPE

L'équipe des employées du CCAAL est jeune, dynamique et engagée. Leur expertise, leurs compétences et leur formation reflètent bien leur savoir-faire et savoir-être ainsi que le professionnalisme qu'elles appliquent dans leur travail avec les aîné(e)s. Ensemble dans l'action et la réflexion, elles recherchent toujours le meilleur pour nos usagers et contribuent à parfaire nos actions et à imaginer de nouvelles avenues pour le CCAAL.

Annie Proulx, directrice générale

Andrée-Anne Bourgouin, adjointe à la direction

Jessica Archambault, coordonnatrice des activités

Marika Spallanzani Sarrasin, coordonnatrice des services psychosociaux

Alexandra Tanguay, coordonnatrice des bénévoles, de la vie associative et communautaire

Nadia Trépanier, travailleuse de milieu

Merry Delattre, travailleuse de milieu

Julie Giordano, infirmière en soins podologiques

Ont aussi fait partie de l'équipe cette année :

Nathalie Fournier et Jean-Pascal Carbonneau

- 19 réunions d'équipe
- 7 réunions cliniques
- Participation d'employées à 5 comités de travail du CCAAL : comité du Parchemin, comité Politique du personnel, comité Financement, comité Profil des membres, Comité Évaluation des Visites d'amitié.
- 2 journées de réflexion sur l'avenir du CCAAL à l'extérieur du Centre.



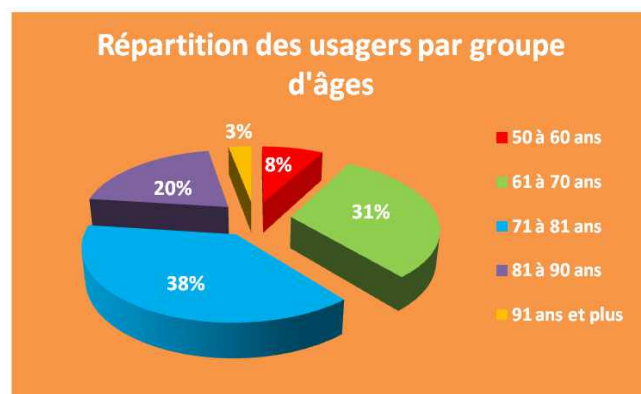
De gauche à droite : Annie, Marika, Alexandra, Nadia, Jessica, Andrée-Anne, Merry

Ça nous fait un endroit de réconfort et de joie. Merci! Jean-Pierre

NOS USAGERS

Durant l'année 2018-2019, 650 aînés ont bénéficié individuellement des services et/ou des activités du CCAAL. Cela est sans compter les aînés non répertoriés que nous avons rejoint, soit par nos outils de promotions (dépliants, site Internet, kiosques d'information) soit par les informations ou les références données par nos bénévoles de l'accueil ou par les employées par téléphone ou en personne.

- 650 usagers
- 64% d'usagers membres, 419 aîné(e)s
- 36% d'usagers non membres, 231 aîné(e)s
- 78% de femmes
- 22% d'hommes



NOS BÉNÉVOLES

Le Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil doit en grande partie son bon fonctionnement au travail de ses bénévoles. Cette centaine de personnes qui chaque année font don de leur temps, de leurs talents et de leurs compétences au CCAAL sont indispensables pour l'organisme. Plusieurs activités et services dépendent de leur engagement envers notre mission.

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons pu compter sur l'apport de 131 bénévoles qui ont œuvré dans les différentes activités et services du Centre. Leur travail représente 23 616 heures de bénévolat, ce qui représente une augmentation de 3 % par rapport à l'année dernière.

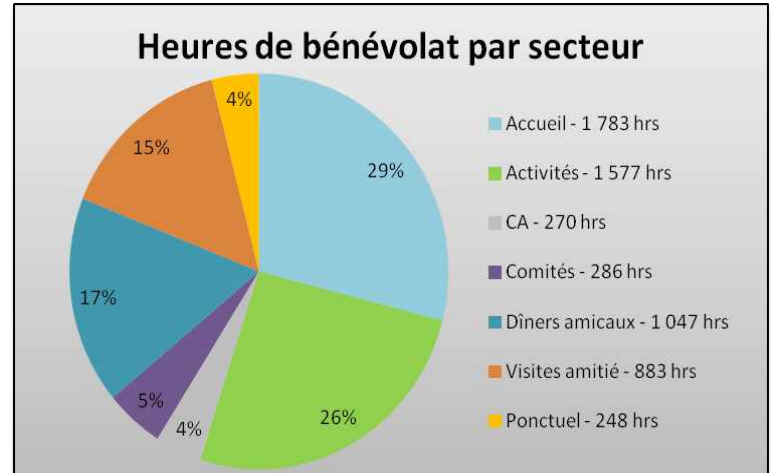
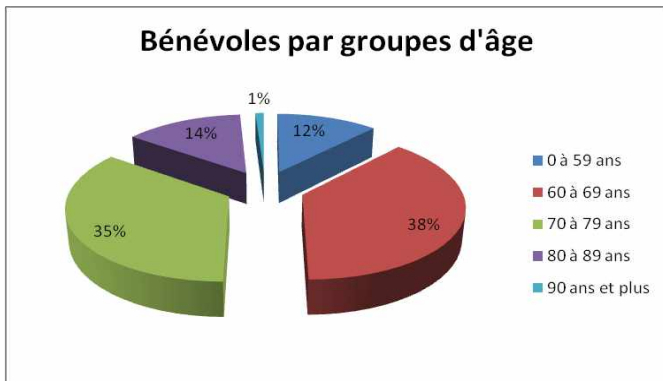
Nos tricoteuses bénévoles

Cette année, nos tricoteuses se sont fait aller les doigts comme jamais. Le groupe s'est agrandi et un homme s'est joint à la gang. Cette activité d'autofinancement permet chaque année d'offrir davantage d'activités et de services aux aînés de Longueuil. En plus de la boutique de tricot ouverte à l'année au Centre, les tricoteuses ont tenu 3 grandes ventes de tricots : les deux ventes saisonnières de l'automne et du printemps, ici au Centre, ainsi qu'une vente au Métro Longueuil, les 13 et 14 décembre. Un grand merci à toutes nos tricoteuses aux doigts d'or.

- **55 tricoteuses**
- **17 522 heures de bénévolat**
- **8 615 \$ de vente, soit 25 % de plus que l'année dernière.**

Outre les heures de bénévolat faites par les tricoteuses, 6 094 heures de bénévolat ont été accomplies par 82 bénévoles, dont certaines sont aussi tricoteuses.

- 131 bénévoles
- 89 % de femmes
- 11 % d'hommes
- 23 616 heures de bénévolat



Actualisation du guide des bénévoles

Le guide des bénévoles a été revu en entier, afin qu'il soit conforme à la réalité du Centre aujourd'hui et pour le rendre plus conviviale et facile à consulter.

Gala des bénévoles Jeannine Garcia

Le Gala des bénévoles s'est déroulé le 10 mai 2018 au *Parcours du Cerf de Longueuil*. 69 bénévoles étaient présents pour partager un excellent repas et profiter de la journée pour célébrer leur engagement et partager entre eux.



Un endroit accueillant, chaleureux où on y passe du bon temps et qui nous incite à le fréquenter régulièrement. Une membre

NOS BONS COUPS

Une deuxième travailleuse de milieu

Devant la demande toujours croissante, le souhait d'avoir une deuxième travailleuse de milieu était présent depuis quelques années. Reconnaisant notre expertise et nos besoins, le ministère de la Famille nous a octroyé une seconde subvention pour accueillir un deuxième projet ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérable).

Développement de la vie associative et communautaire

Le CCAAL a créé un nouveau poste pour développement de la vie associative et communautaire que nous avons combiné à celui de la coordination des bénévoles. Ainsi, nous nous assurons d'être plus présents et impliqués dans le milieu communautaire du Vieux-Longueuil et de mieux mobiliser nos membres à participer à la vie de l'organisme.

Évaluation des Visites d'amitié

Après les Dîners amicaux, c'est au tour du service des Visites d'amitié d'être évalué. Une première étape de l'évaluation est complétée (l'évaluation quantitative) et déjà nous pouvons en tirer des conclusions qui nous permettent d'améliorer nos pratiques. La deuxième étape sera réalisée au cours de l'année prochaine.

Une échelle salariale

Enfin le CCAAL s'est doté d'une échelle salariale. Un comité, composé de la direction, de membres du conseil d'administration et de notre comptable, a travaillé à bâtir une échelle salariale à la mesure de nos moyens, dans un esprit d'équité et de reconnaissance envers le travail des employées.



Ici c'est la maison du bonheur. On rencontre des gens formidables. Une membre

NOS SERVICES

Les Visites d'amitié

Le service des Visites d'amitié permet à des personnes âgées qui vivent de l'isolement d'être jumelées à une personne qui bénévolement viendra les visiter hebdomadairement. Ensemble, ils pourront discuter, faire une activité, prendre une marche ou faire de petites sorties selon les capacités et les intérêts de l'âiné. Le but de ces visites est de diminuer le sentiment d'isolement chez l'âiné, de créer un lien significatif avec une personne et ainsi, améliorer la qualité de vie de l'âiné.

Cette année, 32 bénévoles, dont 26 femmes et 6 hommes, ont offert de leur temps à 41 âinés. Au total, ils ont fait 883 heures de bénévolat durant l'année.

Les Dîners amicaux

Les Dîners amicaux, ce sont deux groupes d'âinés qui se réunissent chaque semaine, les mercredis ou les vendredis. Ensemble, comme une grande famille, ils partagent un bon repas et font ensuite une activité. Les activités varient et sont choisies dans le but de maintenir ou d'améliorer les capacités fonctionnelles des âinés tout en étant récréatives. Un service de transport adapté est offert par notre partenaire Le Baladeur René de Longueuil. Au total, on compte 65 personnes qui viennent régulièrement, mais ce sont 80 âinés qui cette année ont bénéficié du service.

60 et moins – 6 %
61 à 70 – 14 %
71 à 80 – 36 %
81 à 90 – 35 %
90 et plus – 9 %

Le nombre de participations a encore grimpé cette année passant de 1 638 présences à 1 920 présences annuellement. Ceci représente une augmentation de 17 % par rapport à l'année dernière. Notre liste d'attente ne fait que s'étirer et c'est pourquoi, dès juillet 2019, nous ajouterons un troisième groupe les lundis.

Interventions individuelles

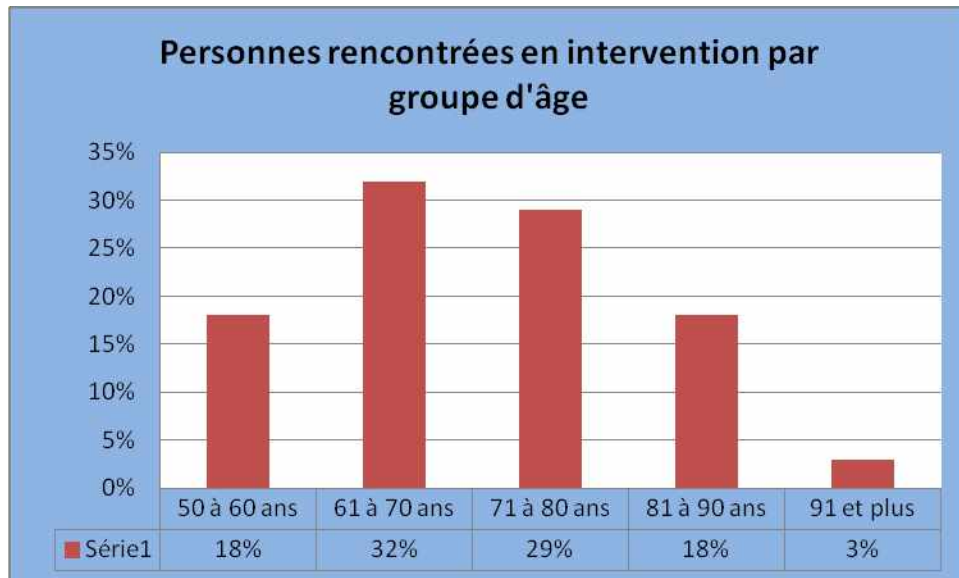
Le Centre offre à tous les âinés, membres ou non membres, la possibilité de rencontrer individuellement une intervenante si le besoin se fait sentir. En toute confidentialité des intervenantes sont disponibles pour accompagner les âinés dans leurs démarches ou leur cheminement, afin de les aider à trouver des solutions pour améliorer leurs conditions de vie. La démarche s'effectue selon les besoins, dans le respect et au rythme de chacun.

Des intervenantes sont sur place au Centre et les rencontres se font en général sur rendez-vous. Deux travailleuses de milieu sont aussi disponibles à l'extérieur du Centre afin de répondre aux besoins des âinés dans leur milieu de vie.

- 231 âinés rencontrés individuellement, dont 37 sont membres du CCAAL
- 828 interventions individuelles
- 64 % de femmes, 36 % d'hommes

Lieux des interventions

- 47 % à l'extérieur du Centre (domicile, lieux publics, autres organismes, etc.)
- 23 % dans les locaux de l'organisme
- 30 % par entretiens téléphoniques



Les personnes rencontrées vivent :

- 78 % des personnes vivent seules
- 10 % vivent en couple
- 8 % vivent en colocation
- 3 % vivent avec des membres de leur famille
- 2 % sont sans domicile fixe

Occupation des personnes rencontrées :

- 69 % sont retraitées
- 13 % sont des assistés sociaux
- 12 % sont invalides
- 6 % sont des travailleurs

Parmi les 20 problématiques ou préoccupations identifiées, cinq se démarquent du lot et sont identifiées dans au moins 25 % du temps lors des interventions :

- Le besoin de parler / de se confier
- L'isolement
- Les réalités relationnelles / familiales
- Problème psychologique / santé mentale
- L'habitation

Le CCAAL, pour le partage, pour les repas, pour l'animation qui est super et pour bouger le plus que possible. Une membre

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Subventionné par le gouvernement québécois, le programme *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité* permet à des organismes communautaires de mettre en place ou de maintenir des travailleurs de milieu qui rejoignent et soutiennent des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation pour :

- Favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté
- Contribuer à briser leur isolement
- Favoriser leur mieux-être, leur autonomie et leur maintien dans la communauté

En place au CCAAL depuis 2012, au tout début de l'initiative, le programme s'est depuis déployé à travers tout le Québec. On compte aujourd'hui 132 organismes porteurs du programme pour 154 projets.

Cette année, nous avons fait l'acquisition d'un deuxième projet ITMAV. En poste depuis septembre 2018, notre seconde travailleuse de milieu nous permet de maintenir une présence plus régulière dans les lieux de repérage, ce qui s'avérait quasi impossible avec une seule travailleuse de milieu tellement la demande grandissait sur notre grand territoire.

- 173 aînés rencontrés
- 665 interventions

Aujourd'hui indispensable pour le CCAAL, ce service nous permet de mieux rejoindre la clientèle des aînés plus vulnérables, d'identifier les problématiques émergentes chez ce groupe de la population et de mieux agir en prévention.

« J'aimerais ici vous dire et redire à quel point vous avez été et êtes toujours une personne de la plus haute importance pour moi. En tant que travailleuse de milieu, vous avez su, en tout temps, me dépanner et m'aider à résoudre les différents problèmes qui croisaient ma route. J'avais la sensation qu'en votre présence et avec votre aide, je serais en mesure de venir à bout de toutes embûches de la vie. Je ne dirai jamais assez à quel point je suis reconnaissante de ce que vous avez fait pour moi. »

Zarina Fazel

Cette année, des rencontres ont été organisées avec les deux CLSC de notre territoire, une avec le CLSC Longueuil-Ouest le 5 avril 2018 et l'autre avec le CLSC Simone-Monet-Chartrand, le 14 mars 2019. Pour l'occasion, la direction du CCAAL, ses travailleuses de milieu et la coordonnatrice des services psychosociaux ont pu échanger avec les équipes de professionnels du soutien à domicile de chaque CLSC afin de s'assurer que nos rôles respectifs soient bien compris et respectés de part et d'autre et éviter tout chevauchement ou dédoublement de services. Ces deux rencontres furent très positives, cordiales et constructives.

Ici au CCAAL, j'ai découvert l'hameau du bonheur. Les merveilleuses personnes qui sont là sont devenues mes ami(es). Je dirais même une famille. Ça m'a rendu heureux et la tristesse que j'avais à cause du décès de ma femme s'est transformée en réelle amitié. André M.

CLINIQUE DE SOINS PODOLOGIQUES DU CCAAL

Durant l'année, les services à la clinique ont été offerts par Julie Giordano, infirmière en soins podologiques, à raison de deux jours par semaine, les mardis et mercredis. 451 consultations ont été offertes durant l'année. La clientèle est composée de 132 personnes et, sur ce nombre, on compte 8 nouveaux clients et 20 clients qui habitent aux Habitations Paul-Pratt.



NOS ACTIVITÉS

Nos activités se divisent en 7 catégories :

- Récréatives
- Activités physiques
- Artistiques et créatives
- Développement personnel et social
- Vie associative
- Intergénérationnelles
- Rencontres d'information / consultation / partage

Nous nous assurons d'adapter toutes nos activités, afin de respecter les capacités des aînés participants. Les activités sont choisies dans l'optique de maintenir et de développer les capacités physiques et cognitives, de briser l'isolement et de stimuler la participation sociale des aînés.

En 2018-2019, nous avons comptabilisé 7 311 participations d'aînés aux activités organisées par le Centre. Environ la moitié de nos activités sont gratuites et les autres sont offertes à un coût modique, afin de rejoindre le plus d'aînés possible.

Activités récréatives		
Nom de l'activité	Nombre de rencontres	Nombre de participation
Baseball poche	3	23
Carte et Scrabble	41	1 292
Café amical	46	8 94
Chante-là ta chanson	10	149
Scrabble Duplicate	47	478
TOTAL	147	2 836

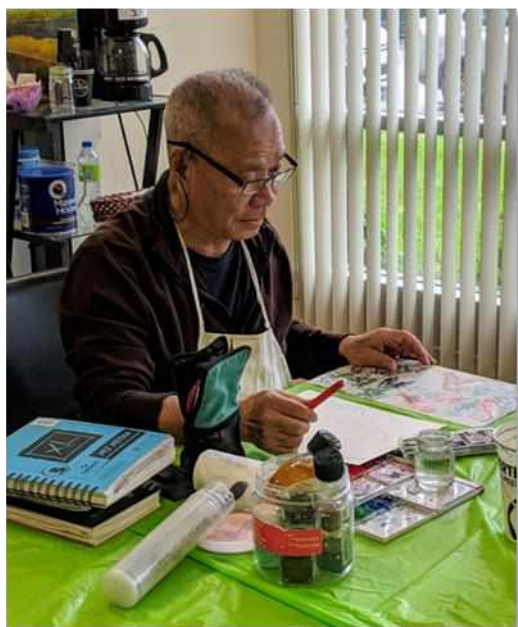
Un lieu de rencontre pour se faire 14 ami(es), apprendre... C'est comme un cadeau de la vie! Une membre

Activités physiques

Nom de l'activité	Nombre de rencontres	Nombre de participation
Zumba aînés	30	444
Yoga sur chaise	52	520
Danse de ligne	66	781
Initiation au cardio	18	261
TOTAL	166	2006

Activités artistiques et créatives

Nom de l'activité	Nombre de rencontres	Nombre de participation
Atelier de tricot	39	1 013
Atelier de peinture	45	345
Cours de tricot	40	258
Mandalas	45	299
TOTAL	169	1 915



Activités de développement personnel et social

Nom de l'activité	Nombre de rencontres	Nombre de participation
Partage de nos chemins de vie	5	38
Cinéma discussion	1	17
Journal créatif	10	54
TOTAL	16	109

C'est un moyen de connaître des gens et de ne pas être seul tout en partageant nos connaissances. Un membre

Activités de la vie associative		
Nom de l'activité	Nombre de rencontres	Nombre de participation
Cabane à sucre 2018	1	70
Gala des bénévoles	1	69
Fête de la rentrée	1	38
Fête Halloween	1	39
Fête de Noël	1	108
Cabane à sucre 2019	1	36
TOTAL	6	360



Activités intergénérationnelles

La collaboration entre le CCAAL et l'école secondaire Jacques-Rousseau s'est poursuivie cette année. Des jeunes du premier secondaire et des aînés ont eu la chance de partager ensemble cinq activités.

Activités intergénérationnelles	
Nom de l'activité	Nombre de participation d'élèves
Atelier d'art et de peinture au CCAAL	11
Dîner amical à l'école Jacques-Rousseau	21
Mandalas au CCAAL	16
Dîner amical au CCAAL	31
Dîners amicaux à l'école Jacques-Rousseau	21
TOTAL	100



J'aime bien le Centre, car ça nous donne confiance en nous. Ça nous permet de parler, de rire et de bien manger et les animatrices et les bénévoles sont très sympathiques. J'espère que ça va continuer encore bien longtemps. Denise M.

Séances d'information

Étant donné le départ consécutif des deux personnes chargées d'organiser les séances d'information, seulement une séance d'information a eu lieu cette année. Celle-ci s'est tenue le 4 juin 2018. Un agent de la SAAQ est venu présenter une rencontre d'information intitulée : AU VOLANT DE MA SANTÉ. 18 personnes étaient présentes à la rencontre.

LES FORMATIONS

Formations des bénévoles

Deux formations ont été offertes aux bénévoles de l'accueil sur la gestion de l'accueil, le 28 janvier et le 25 mars 2019.

Formations pour les employés

Neuf formations ont été suivies par des employés du CCAAL cette année.

- Rôles et responsabilités reliés à la gestion des ressources bénévoles (CBRS)
- Recrutement des bénévoles (CBRS)
- Sélection des bénévoles (CBRS)
- Encadrement des bénévoles (CBRS)
- Répondre aux comportements problématiques des bénévoles (CBRS)
- La concertation et le partenariat comme mode de participation – Centre Saint-Pierre
- Coaching de l'équipe Dynamo, Ressource en mobilisation des collectivités dans le cadre de la démarche DSVL
- Approfondir un aspect du rôle stratégique de la direction générale – CDC
- Formation de la TROC-M sur le PSOC *Entente de services vs mission globale*

NOS ÉVÉNEMENTS PONCTUELS

- 17 avril 2018 – Une dégustation à l'aveugle organisée par le comité insécurité alimentaire de la table ACVL en collaboration avec le CCAAL a eu lieu dans nos locaux. Pour l'occasion, nous avons dégusté les pâtés chinois de trois organismes locaux.
- Le 6 septembre 2018 avait lieu au CCAAL la Conférence de Presse organisée par le comité *Santé et Services sociaux* de l'ACVL. Pour l'occasion, les membres du comité ont fait part des résultats de leurs consultations auprès de différents groupes d'aînés de Longueuil au sujet des services reçus par le réseau de la Santé et des services sociaux. Notre députée Diane Lamarre, un représentant du député fédéral Pierre Nantel, des candidats aux élections provinciales, ainsi que des représentants de la Ville étaient présents à la conférence de Presse. De plus, plusieurs membres et collaborateurs du CCAAL s'étaient déplacés pour l'occasion.
- Dans le cadre d'une recherche menée par le CISSS Montérégie-Est sur la prévention des chutes, le CCAAL a collaboré avec l'agente de promotion de *Saines habitudes de vie* du CISSS pour organiser deux groupes de discussion avec des aînés. Celles-ci ont eu lieu avec deux groupes formés de membres du CCAAL le 29 mars 2019.



- Le 17 mai 2018, le CCAAL recevait un groupe de bénévoles en cavale. L'activité organisée annuellement par le CBRS est toujours très appréciée. Chaque année, cette activité nous permet de recruter de nouveaux bénévoles.
- **Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés.** Du 30 septembre au 6 octobre 2018 avait lieu la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés. Pour l'occasion, nous avons invité nos membres à nommer ce qu'évoquait l'organisme pour eux. Ainsi, tout au long de la semaine, l'affiche de la SQCCA que nous avons reproduite en grand a été parsemée de beaux messages et de mots doux de reconnaissance destinés aux gens qui s'impliquent au CCAAL.

PROMOTION ET AUTOFINANCEMENT

- À deux reprises le CCAAL a tenu un kiosque d'information et de promotion lors de journées réservées aux aînés. Le 15 mai pour la Semaine des aînés au centre communautaire Saint-François-de-Sales, et le 28 septembre dans le cadre de la Journée internationale des aînés au Trait d'Union.
- Organisé par la Maison Le Réveil dans le cadre de la Semaine des Aînés, le CCAAL a participé le 3 mai 2018, à l'émission *La Parole aux aînés* diffusée à TVRS.
- En septembre 2018, le CCAAL a publié une annonce d'une demi-page dans l'hebdomadaire *le Courrier du Sud*, afin de présenter son nouveau site Internet et annoncer sa programmation d'automne.
- Le 3 septembre 2018, des bénévoles et des employées du CCAAL ont tenu une vente de Hot dogs au Rona l'entrepôt de Saint-Bruno.
- La vente de Tricot tenue par les bénévoles du tricot et des employées du CCAAL, les 3 et 4 décembre au Métro de Longueuil, nous a valu d'amasser une somme supérieure de 25 % par rapport à l'année dernière.

NOUS ÉTIIONS LÀ

11 juin 2018 – Présence à l'AGA de notre partenaire, le *Baladeur René de Longueuil*.

19 juin 2018 – Présentation des services du CCAAL en collaboration avec l'OMHL aux HLM Bord-de-l'Eau à Longueuil.

4 octobre 2018 - Des membres de l'équipe étaient présentes à la Marche des parapluies de Centraide pour représenter l'organisme.

Le CCAAL était présent à chacune des grandes rencontres collectives organisées pour le processus de *Développement social du Vieux-Longueuil* (DSVL). Une employée du Centre, Alexandra Tanguay, responsable du développement de la vie sociale et communautaire, a été élue sur le Comité de coordination vigilance de DSVL.

Le Centre m'apporte dans ma vie tout ce qui me manque : l'amour des gens, l'amitié sincère et que des gens se soucient de moi. Nicolas G. 87 ans



17 janvier 2019 – Présentation du CCAAL à la table de vie de quartier St-Robert.

1^{er} février 2019 – Une intervenante du CCAAL a présenté les services du CCAAL dans le cadre du Certificat en gérontologie sociale offerte à l'UQAM

14 février 2019 – le CCAAL a répondu à l'invitation du député fédéral Pierre Nantel pour un brunch avec les acteurs du milieu communautaire.

27 mars 2019 – Le CCAAL assistait à une rencontre au parc Michel-Chartrand organisée par la Ville de Longueuil pour le milieu communautaire présenté par le service de loisir et de la vie communautaire. Présentation de la policière Cindy Walford Bergeron sur la section du SPAL Enquêtes et interventions auprès des personnes vulnérables (EIPV) et de Thérèse Sainte-Marie de la Ville de Longueuil sur le service de développement social et communautaire.

NOS COMITÉS

- Comité du Journal Le Parchemin (employées et bénévoles)
- Comité Politique du personnel (employées, CA et direction)
- Comité Échelle salariale (direction et CA)
- Comité de financement (employées, CA et direction)
- Comité d'évaluation des Visites d'amitié (employées et CA)
- Comité relocalisation (employées, CA et direction)

NOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU

Comité de coordination vigilance de DSVL – Alexandra Tanguay

Comité Maison de l'Accueil – Annie Proulx, Alexandra Tanguay

Table de vie de quartier Carillon Saint-Pie-X – Alexandra Tanguay

Table de concertation Action concertation vieillissement Longueuil – Annie Proulx

Comité des SAGES pour la démarche Municipalité Amie des Aînés (MADA) de la ville de Longueuil – Annie Proulx

Conseil d'administration de l'Association québécoise des Centres communautaires pour aînés (AQCC) – Annie Proulx, poste de secrétaire

Comité Abus maltraitance intimidation de l'ACVL – Nadia Trépanier

Comité pour contrer la pauvreté chez les aînés l'ACVL – Merry Delattre

Comité de la Journée des aînés – Jessica Archambault

Je suis heureuse de faire partie de votre grande famille. Merci pour le soutien, les beaux sourires et les câlins chaleureux que vous nous donnez à tous et toutes. En espérant que vous serez là encore dans 20 ans. Vous cause est très appréciée.

Hélène

NOUS SOMMES MEMBRES

Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
 Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
 Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDC AL)
 Santé mentale Québec Rive-Sud
 Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud
 Télévision Rive-Sud
 Réseau d'Habitations Chez Soi

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

PSOC
 Centraide
 ITMAV
 Bureau du député de Taillon, Lionel Carmant

NOS PARTENAIRES

Le Baladeur René de Longueuil
 Maison Le Réveil
 Ville de Longueuil
 Centre de bénévolat de la Rive-Sud
 Santé mentale Québec - Rive-Sud
 École Jacques-Rousseau
 Maison des Tournesols
 École Carillon

NOS COLLABORATEURS

L'Entraide Chez Nous
 Les Habitations Paul-Pratt
 Carrefour Le Moutier
 CISSS Montérégie-Est
 Repas du Passant
 Comité Logement Rive-Sud
 Centre de Crise l'Accès
 Coop Aide-Rive-Sud
 Service de police de Longueuil
 AQCCA
 Office municipal d'Habitation
 La Croisée de Longueuil
 Repas du passant
 Maison Le Tremplin
 Carrefour Mousseau
 Réseau habitation chez soi
 Centre d'écoute de la Montérégie
 CDC

NOS PRIORITÉS POUR L'ANNÉE 2019-2020

Vie associative et communautaire

Avec la création du poste pour le développement de la vie communautaire et associative, le CCAAL compte bien doubler d'effort en 2019-2020 pour donner plus de place à ses activités communautaires. En créant un comité composé de membres et de bénévoles, supervisé par la coordonnatrice des bénévoles et de la vie associative et communautaire, nous souhaitons mettre davantage l'accent sur le PAR, POUR et AVEC les aînés dans l'intention de tout mettre en oeuvre pour que les aînés qui fréquentent le Centre soient encore plus impliqués et directement concernés par la vie du Centre. Cette année, nous continuerons à prioriser notre présence et nos implications dans le réseau communautaire de Longueuil dans le but de multiplier les opportunités de collaborations avec le réseau et à travailler en complémentarité avec nos partenaires.

Promotion

Par diverses stratégies de communication, nouvelles et déjà en place, nous souhaitons offrir plus de visibilité au CCAAL et aux services que nous offrons, en plus de rayonner davantage dans notre milieu.

Activités et services

Principalement, cette année, nous mettrons en place, dès juillet 2019, un troisième groupe de Dîners amicaux, afin de répondre à notre liste d'attente qui ne fait que s'agrandir. Aussi, plusieurs nouvelles activités et projets seront mis en place ou envisagés, pour répondre à des besoins que nous avons identifiés chez nos usagers.

Bénévolat

La formation des bénévoles sera notre priorité cette année. De plus, nous souhaitons diversifier nos méthodes de recrutement de bénévoles, afin d'avoir une banque suffisante de bénévoles pour répondre à l'ensemble des besoins.

Financement

Nous souhaitons offrir une activité d'autofinancement à l'automne organisée en collaboration avec nos membres et bénévoles. De plus, nous souhaitons pouvoir tenir une troisième édition de la Vente de Tricot au Métro Longueuil durant la période des Fêtes.

Administration

Cette année, nous poursuivrons les travaux du comité de relocalisation, puisque notre bail viendra à échéance en juillet 2022. De plus, un travail d'actualisation et de bonification du code d'éthique et de la politique sur le harcèlement au travail sera entamé.

Le CCAAL donne l'occasion de rencontres agréables et amicales. De plus, c'est un endroit pour briser la solitude, C'est un lieu d'épanouissement vraiment apprécié.

Jeannette

Le centre m'apporte un bonheur inestimable, de belles rencontres avec des personnes qui ont de belles histoires. Elles sont merveilleuses. Marjolaine, bénévole

Le CCAAL c'est d'abord mon lieu de travail. C'est aussi ma deuxième maison. Chaque matin, c'est une joie pour moi de me retrouver ici parmi vous tous! Une employée